



Política de Privacidade

DDO TECH LTDA (“**DDO TECH**”), inscrita no CNPJ sob nº 63.676.517/0001-15, tem como compromisso o respeito pela privacidade dos usuários, bem como a proteção e a segurança dos respectivos dados pessoais.

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) tem como objetivo esclarecer quais informações dos usuários podem vir a ser coletadas no site da **DDO TECH**, respectivos produtos (“**Produtos**”) e serviços (“**Serviços**”) oferecidos e de que forma esses dados são tratados.

A **DDO TECH** reconhece que a privacidade dos usuários é muito importante, portanto toma todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política visa informá-lo como os dados pessoais, se fornecidos, serão tratados.

Este documento é parte integrante do Termo e Condições de Uso, que contém informações sobre o uso, isenções e limitações de responsabilidade com relação à utilização do sítio da **DDO TECH**: <https://www.ddotech.com.br/>

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível para um melhor entendimento a respeito da utilização de dados com intuito de proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos Produtos e Serviços ofertados.

O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que você inserir as suas informações no site, se for o caso.

Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como a DDO TECH utilizará suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não utilize o formulário de Contato e não informe seu e-mail para receber mais informações. Todavia, pedimos a gentileza de informar à DDO TECH acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a compreensão do usuário:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (WEBSITE)

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS.



- 2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES.**
- 3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS.**
- 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.**
- 5. MEDIDAS DE SEGURANÇA.**
- 6. SEUS DIREITOS.**
- 7. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO (“DPO”)**
- 8. DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES.**
- 9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

Qualquer dúvida em relação a presente Política contate o Encarregado, Matheus Martini Bueno Avila, por meio do endereço eletrônico **falecom@ddotech.com.br**, indicando como assunto “Privacidade de Dados Pessoais”.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas por você – Das informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis no sítio da **DDO TECH** poderão ser coletadas, a depender do caso, as de identificação pessoal, informações de contato, informações comerciais e informações de endereço, conforme descrito no quadro do item 2 desta Política. Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto da **DDO TECH** com os usuários, presencialmente ou via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você acessa o sítio da **DDO TECH**, poderá ser instalado um *cookie* no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesta hipótese, poderão ser coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações acesse a nossa **Política de Cookies**: <https://www.ddotech.com.br/>

Histórico de contato – A **DDO TECH** armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com usuários, como interações pessoais, via formulário do *website*, via telefone ou via e-mail.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados para oferecer o melhor atendimento, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão



tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nosso *website* de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o atendimento para adequá-lo, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos Produtos, Serviços e funcionalidades.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

Desta forma, os dados do usuário poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

CATEGORIA E PESSOAL	DADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
<i>Informações</i>	<i>de contato:</i> nome e número de WhatsApp	Contatar o usuário que adquire nossos produtos e/ou serviços, ou que faz uma solicitação, um elogio ou reclamação, se necessário.	Legítimo interesse

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 4 abaixo, o acesso às informações pessoais do usuário estará restrito apenas aos colaboradores da **DDO TECH**, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específica para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a prévia e expressa autorização do usuário.

Todos os dados do usuário são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A **DDO TECH** empreenderá todos os esforços



razoáveis de mercado para garantir a segurança dos sistemas e, consequentemente, dos respectivos dados pessoais.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, o usuário poderá ter acesso aos respectivos dados pessoais armazenados no sistema e arquivos da **DDO TECH**.

A **DDO TECH** manterá os dados pessoais do usuário e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **DDO TECH**, nos termos da Lei e conforme descrito na Política de Retenção de Dados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **DDO TECH** esclarece que os dados pessoais fornecidos pelo usuário conforme tabela do tópico 2 da presente Política não serão compartilhados com nenhuma empresa ou pessoa que não faça parte da **DDO TECH** e esteja devidamente autorizada para acessar tais informações.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

A **DDO TECH** dispõe de uma Política de Segurança Interna para que os colaboradores autorizados tenham total cautela ao acessar a informações pessoais do usuário, de modo que os dados permaneçam sempre em segurança.

6. SEUS DIREITOS

O usuário poderá exercer os respectivos direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído.

De acordo com o art. 18 da Lei nº 13.798/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), os direitos garantidos ao usuário consistem em:



- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.

O usuário poderá ainda, requerer a revisão de decisões automatizadas, quando for o caso.

A **DDO TECH** reserva-se ao direito de solicitar informações adicionais do usuário para fins da correta identificação do requerente, antes que sejam atendidos os direitos previstos nesta Política.

Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos tão logo o usuário informe a respeito das inconsistências. Essas correções serão mantidas na base de dados da **DDO TECH** como confirmação histórica da alteração.

Todos os dados coletados serão excluídos dos controles eletrônicos e físicos da **DDO TECH** quando requisitado pelo usuário ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para prestação dos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **DDO TECH**.

Os pedidos realizados pelo usuário serão objeto de análise por parte da **DDO TECH** e, caso existam razões legítimas para que o pedido não possa ser atendido será dada ciência ao requerente com relação aos motivos que a impedem de cumprir com a solicitação.

7. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO (“DPO”)



O usuário poderá exercer os direitos elencados no item 7 desta Política por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail **falecom@ddotech.com.br**, aos cuidados do **Encarregado, Matheus Martini Bueno Avila, da DDO TECH**, indicando como título do assunto: “Dados Pessoais” especificando:

- Nome completo, número do CPF/CNPJ e endereço de e-mail e, se for o caso de representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Com intuito de cumprir os princípios de segurança e privacidade, para atender os direitos do usuário, a **DDO TECH** necessita dos dados acima elencados para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato o usuário ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em nome dele.

8. DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade ou queira fazer uma reclamação sobre a forma como a **DDO TECH** trata os dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado, Matheus Martini Bueno Avila, conforme item 7 desta Política.

O Titular de Dados também tem o direito de acionar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais no Brasil. Para maiores informações a respeito de seus direitos ou do procedimento para realizar uma reclamação, acesse o site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da **DDO TECH** pode passar por atualizações, principalmente, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações do usuário, oportunidade em que a Política será novamente divulgada.

Esta “Política de Privacidade” foi modificada pela última vez em 05 de março de 2026.